

全网门户产品使用手册常见问题应用后台 〈使用说明书〉

中企动力科技股份有限公司

2017年03月30日

目 录

| | |
|--------------|---|
| 1 应用介绍 | 1 |
| 2 全部问题 | 1 |
| 3 添加问题 | 2 |
| 4 分类管理 | 2 |
| 5 添加分类 | 3 |

1 应用介绍

为客户提供常见问题的标准解答，以便客户能最快捷地找到问题的答案，节省企业的咨询和支持成本。适用于所有企业，方便企业对网站所有问题进行管理和操作。

2 全部问题

1) 问题搜索：管理员可根据关键词进行模糊搜索；模糊匹配的数据项包括：问题标题、答案内容、答案关键词、作者、来源。显示符合搜索条件的问题列表。

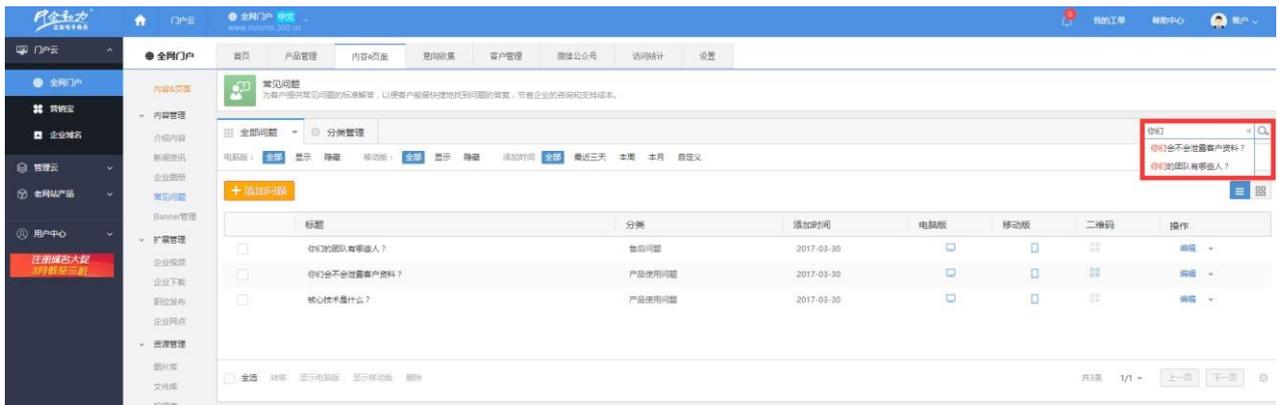


图 1 问题搜索结果页面

2) 问题筛选：管理员可根据“电脑版”、“移动版”、“添加时间”进行筛选，显示符合筛选条件的问题列表。



图 2 问题筛选结果页面

3) 问题维护：管理员选择要维护的常见问题进行维护，包括编辑、转移、批量转移、删除、批量删除、显示/隐藏电脑版、显示/隐藏移动版、批量显示/隐藏电脑版、批量显示/隐藏移动版、表头排序、视图切换。

3 添加问题

在全部问题页面，点击“添加问题”进入添加问题页面；

图 3 添加问题

- 填写添加问题的基本信息。
- 点击【保存】则保存新添加的问题信息，并返回到全部问题页面；
- 点击【保存并继续添加】则保存新添加的问题，且页面恢复到添加问题页面；
- 点击【保存并分享】则保存新添加的问题，页面恢复到问题列表页面并弹出分享对话框；
- 点击【取消】则返回到全部问题页面。

4 分类管理

维护常见问题分类。分类有普通分类和链接分类两种，可为普通分类添加子分类，问题分类呈现树状结构；普通问题分类的层级不限制（如图 4 所示）。

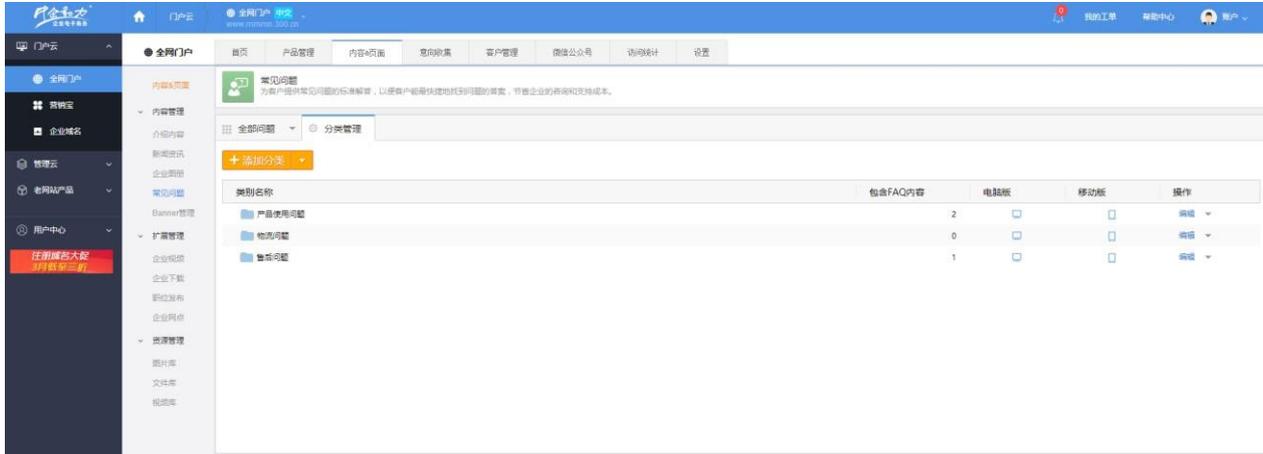


图 4 分类管理

问题分类管理维护：管理员选择要维护的分类进行维护，包括编辑、查看、添加、转移、显示/隐藏电脑版、显示/隐藏移动版、删除（删除的分类中的问题会保存在“无分类内容”中）。如图 5 所示。

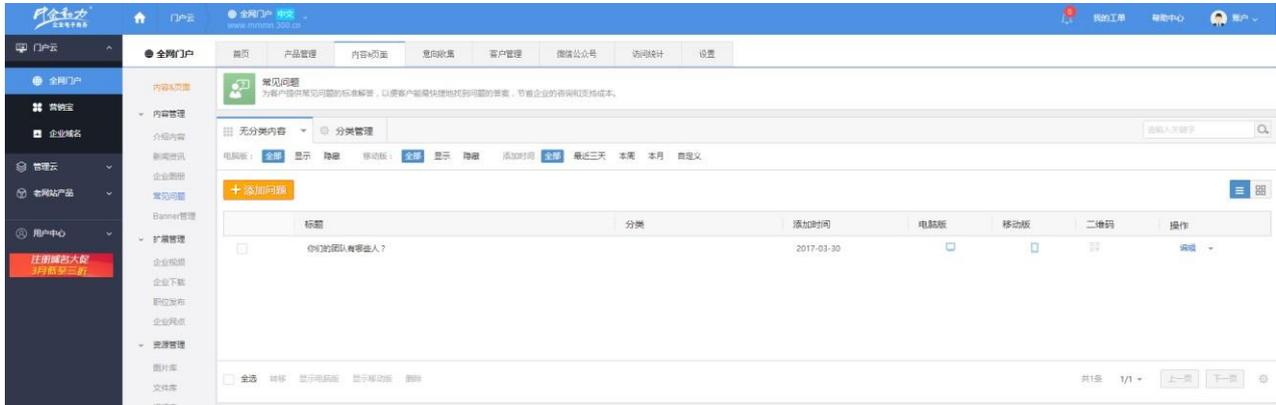


图 5 无分类内容

5 添加分类

在分类管理列表页面，点击“添加分类”（分为普通分类和链接分类），跳转到添加分类页面（如图 6/图 7 所示）。

添加分类

普通 链接

基本信息

所属分类: 作为顶级分类

* 问题分类名称: 请输入分类名称

分类图片: 添加图片

电脑版状态: 显示 隐藏

移动版状态: 显示 隐藏

详细介绍

推广优化

保存 保存并继续添加 取消

图 6 添加分类（普通分类）

添加分类

普通 链接

基本信息

所属分类: 作为顶级分类

* 问题分类名称: 请输入分类名称

分类图片: 添加图片

电脑版状态: 显示 隐藏

移动版状态: 显示 隐藏

概要描述: 请输入概要描述

链接目标

保存 保存并继续添加 取消

图 7 添加分类（链接分类）

- 填写添加分类相关信息。
- 点击【保存】则保存新添加的分类信息，并返回到分类管理列表页；
- 点击【保存并继续添加】则保存新添加的分类信息，且页面恢复到添加分类页面；
- 点击【取消】则返回到分类管理列表页。