

全网门户产品使用手册

邮件营销应用后台

〈使用说明书〉

中企动力科技股份有限公司

2017 年 04 月 01 日

目 录

1	应用介绍.....	3
2	添加邮件营销.....	3
3	全部营销记录管理	4

1 应用介绍

通过邮件平台,从客户管理应用中获取有邮箱的客户,选择要进行营销推广的客户分组,发送邮件的方式来达到营销目的营销手段。

2 添加邮件营销

1) 点击邮件群发

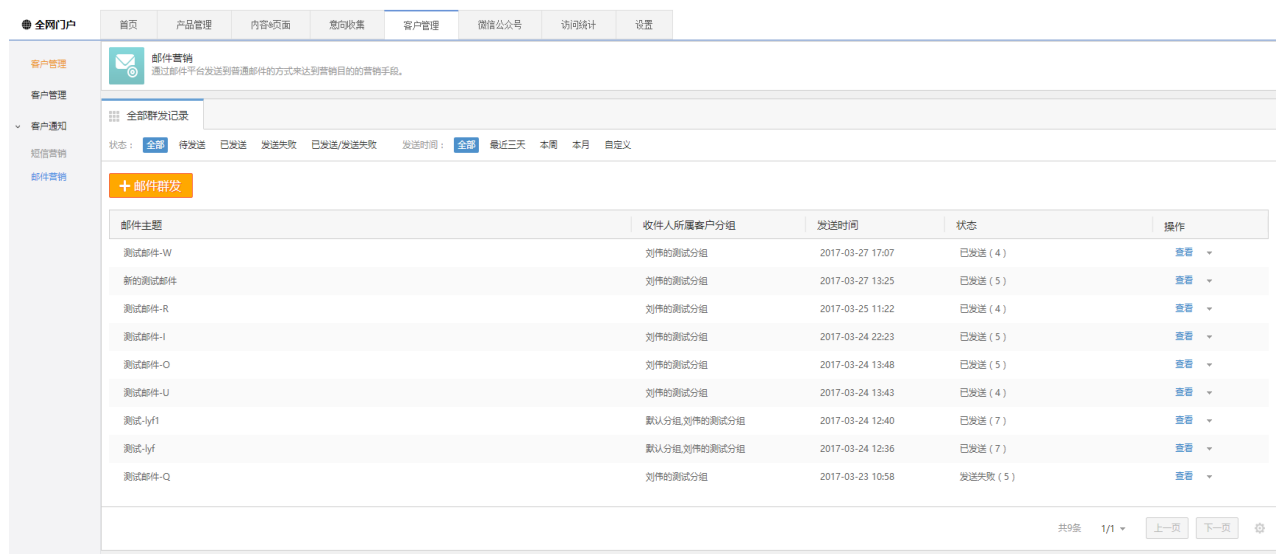


图 1 邮件营销列表页

2) 选择收件人的客户分组，并填写邮件主题和内容，进行发送

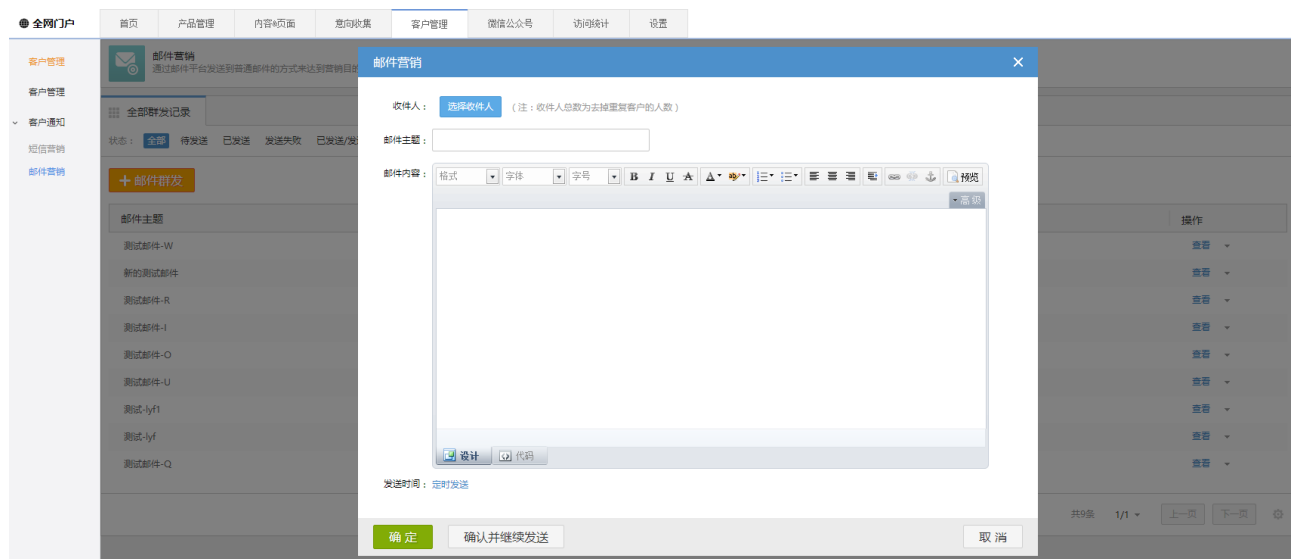


图 2 邮件营销界面

3 全部营销记录管理

1) 全部营销记录筛选：管理员可根据状态、发送时间进行筛选，显示符合筛选条件的营销记录列表。

邮件主题	收件人所属客户分组	发送时间	状态	操作
测试邮件-W	刘伟的测试分组	2017-03-27 17:07	已发送 (4)	查看
新的测试邮件	刘伟的测试分组	2017-03-27 13:25	已发送 (5)	查看
测试邮件-R	刘伟的测试分组	2017-03-25 11:22	已发送 (4)	查看
测试邮件-I	刘伟的测试分组	2017-03-24 22:23	已发送 (5)	查看
测试邮件-O	刘伟的测试分组	2017-03-24 13:48	已发送 (5)	查看
测试邮件-U	刘伟的测试分组	2017-03-24 13:43	已发送 (4)	查看
测试-yf1	默认分组,刘伟的测试分组	2017-03-24 12:40	已发送 (7)	查看
测试-yf	默认分组,刘伟的测试分组	2017-03-24 12:36	已发送 (7)	查看
测试邮件-Q	刘伟的测试分组	2017-03-23 10:58	发送失败 (5)	查看

图 3 营销记录筛选结果页面

2) 营销记录维护：管理员选择要维护的营销记录进行维护，包括编辑、查看、立即发送、重新发送、复制发送、删除。如图 3 所示。

各状态下包含的行操作项：

- 当状态为“待发送 (500)”时，行操作项为编辑/查看/复制发送/立即发送/删除；
- 当状态为“已发送 (500)”时，行操作项为查看/复制发送；
- 当状态为“发送失败 (500)”时（注：失败原因有两种：其它问题和邮件余额不足），行操作项为编辑/查看/复制发送/重新发送/删除；
- 当状态为“发送失败 (0)”时，行操作项为编辑/查看/复制发送/删除；
- 当状态为“待发送 (0)”时，行操作项为编辑/查看/复制发送/删除；
- 当状态为“已发送 (100) 发送失败 (100)”时，行操作项为查看/复制发送/重新发送/；
- 当状态为“发送中”时，无行操作项，发送中只是一个过渡状态，当包含“发送中”

的状态时页面每隔 1 分钟刷新一次，直至该状态变为正常的状态为止；

- “复制发送”时，复制信息包含：邮件主题/邮件内容/收件人；
- “更换收件人”时，不会清空之前所选的收件人；
- 定时发送的客户分组信息全部被删除时，状态为“发送失败（0）”和“待发送（0）”；

各行操作项获取客户分组的方式如下：

- “编辑”动态获取客户分组，状态为“待发送”或全部“发送失败”时有此操作项；
- “查看”：当状态包含“已发送”，客户分组取快照，当状态为“待发送”或全部“发送失败”，客户分组动态获取，所有“状态”均有“查看”操作项；
- “立即发送”动态获取客户分组，状态为“待发送”时有此操作项；
- “重新发送”当状态为“发送成功（100）发送失败（100）”时，客户分组取快照，当状态为“发送失败”时，动态获取客户分组；
- “复制发送”动态获取客户分组，所有“状态”均有“查看”操作项；

短信主题	收件人所属客户分组	发送时间	状态	操作
2014新品发布会通知	普通客户, 高级客户	2013-12-12 15:00	待发送 (500)	编辑
春季单品促销通知	普通客户, 高级客户	2013-12-12 15:00	待发送 (500)	编辑
秋季单品促销通知	普通客户, 高级客户	2013-12-12 15:00	已发送 (500)	查看
冬季单品促销通知	普通客户, 高级客户	2013-12-12 15:00	已发送 (500)	查看
2014新品发布会通知	普通客户, 高级客户	2013-12-12 15:00	发送失败 (500)	编辑
春季单品促销通知	普通客户, 高级客户	2013-12-12 15:00	发送失败 (500)	编辑
春季单品促销通知	普通客户, 高级客户	2013-12-12 15:00	发送失败 (0)	编辑
春季单品促销通知	普通客户, 高级客户	2013-12-12 15:00	发送失败 (0)	编辑
春季单品促销通知	普通客户, 高级客户	2013-12-12 15:00	待发送 (0)	编辑
春季单品促销通知	普通客户, 高级客户	2013-12-12 15:00	待发送 (0)	编辑
春季单品促销通知	普通客户, 高级客户	2013-12-12 15:00	已发送 (100) 发送失败 (100)	查看
春季单品促销通知	普通客户, 高级客户	2013-12-12 15:00	发送中	

图 4 全部营销记录列表页面