

# 全网门户产品使用手册 活动报名应用后台 〈使用说明书〉

中企动力科技股份有限公司

2017年03月31日



### 目 录

1	应用介绍	1
2	全部报名	1
3	活动管理	2
4	添加活动	3
5	"处理"活动报名	4
6	提醒设置	7



## 1 应用介绍

提供活动报名表单,为企业组织会议、活动等线上获取客户,并收集客户信息。活动报名表单是企业与访客互动沟通的一个关键应用,适合所有企业客户。设计的应用场景是,线上收集到报名,线下处理。

根据平台的业务提醒设置,访客提交活动报名后,自动通知到企业网站管理员;管理员审核报名信息是否真实有效,并录入处理备注;若审核结果为"通过",系统会触发业务提醒给活动报名人员发送短信和邮件,提醒访客按时参加;若审核结果为"否决",系统也会触发业务提醒给活动报名人员发送短信和邮件,提醒访客填写信息有误,重新填写。

## 2 全部报名

1)活动报名搜索:管理员可根据关键词进行模糊搜索,模糊匹配的数据项包括:申请单号、 所属活动、联系人、昵称、手机、电话、邮箱、传真、微信、QQ、所属地区、详细地址、 邮编、申请说明、企业名称、企业官网、企业类型、部门、职务、负责业务、报名人数, 各搜索条件间是"或"的关系。显示符合搜索条件的活动报名列表。

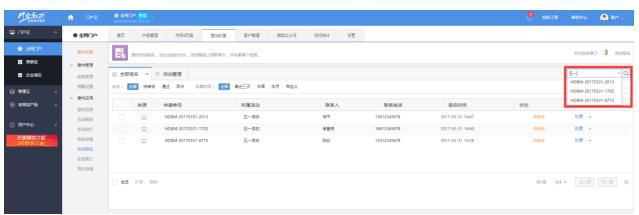
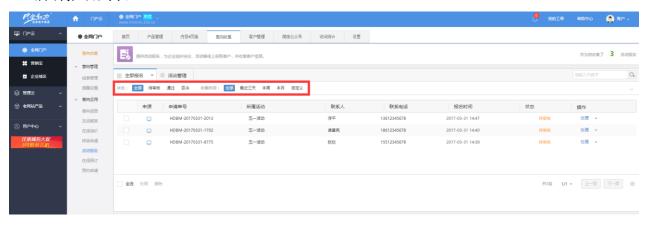


图 1 活动报名搜索结果页面

2) 活动报名筛选:管理员可根据"状态"、"报名时间"进行筛选,显示符合筛选条件的活动报名列表。





#### 图 2 活动报名筛选结果页面

3) 活动报名维护:管理员选择要维护的活动报名进行维护,包括处理、批量处理、转发短信、转发邮件、删除、批量删除、打印、表头排序(删除的活动报名会保存在"已删除活动报名"中)。如错误!未找到引用源。所示。



图 3 已删除活动报名列表页面

## 3 活动管理

1)活动搜索:管理员可根据关键词进行模糊搜索;模糊匹配的数据项:活动报名。显示符合搜索条件的活动列表。



图 4 活动搜索结果页面

2)活动筛选:管理员可根据"状态"进行筛选,显示符合筛选条件的活动列表。





#### 图 5 活动筛选结果页面

3)活动管理维护:管理员选择要维护的活动进行维护,包括编辑、查看、推广、停用/启用如错误!未找到引用源。所示。



图 6 维护活动管理列表页面

## 4 添加活动

在活动管理列表页面,点击"添加活动",跳转到添加活动页面(如图7所示)。

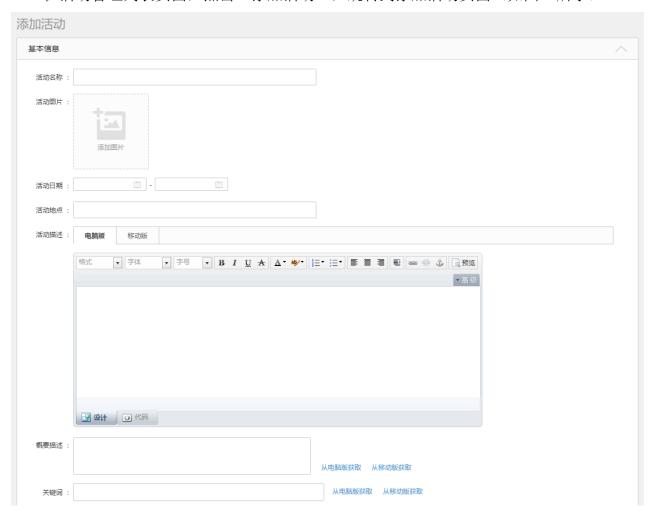






图 7 添加活动页面

- 填写添加活动相关信息。
- 点击【保存】则保存新添加的活动信息,并返回到活动管理列表页;
- 点击【保存并继续添加】则保存新添加的活动信息,且页面恢复到添加活动页面;
- 点击【保存并分享】则保存新添加的活动信息,页面恢复到活动管理列表页面并弹 出分享对话框:
- 点击【取消】则返回到活动管理列表页。

## 5 "处理"活动报名

在全部报名列表页面,点击行操作项"处理",跳转到活动报名处理页面(如图8所示)。





图 8 活动报名处理页面

- 对活动报名并进行审核,点击"通过/否决"完成处理;
- 管理员点击"备注"则定位到处理备注位置,输入备注信息,提交后备注信息显示 在下方。
- 点击"删除",弹出"删除活动报名"对话框(如图9所示),点击"确定"删除 该条活动报名并返回全部报名列表页,点击"取消"则返回该条活动报名处理页面。
- 点击收集数据中"手机"(如图 10 所示)和"邮箱"(如图 11 所示)后的图标,可以给客户发送短信和邮件;
- 点击"转发"则可将活动报名通过短信和邮件转发给相关业务处理人员;
- 点击"打印"在新窗口打开"打印页面"(如图 12 所示)进行打印;
- 点击"关闭"则关闭该条活动报名,返回全部报名列表页。





图 9 删除活动报名对话框



图 10 发送短信页面



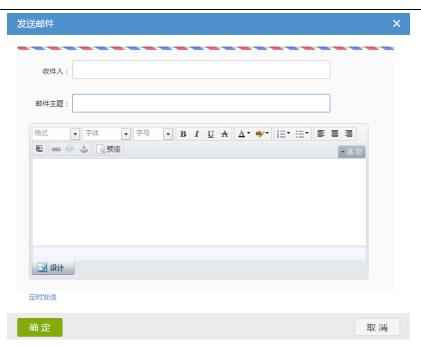


图 11 发送邮件页面

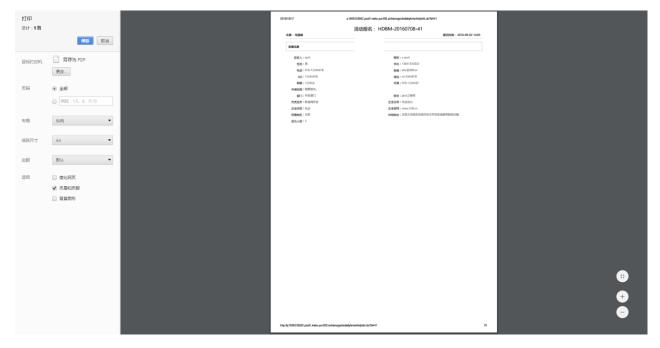


图 12 打印页面

# 6 提醒设置

在意向收集中点击"提醒设置"进入提醒设置页面(如图 **13** 所示),点击"新增报名申请"提醒事件的行操作项"设置",弹出"应用配置"对话框,完成应用配置的各项操作(如图 **14** 所示)。"报名审核通过"和"报名审核否决"的提醒页面设置与之相同,在此不再赘述。



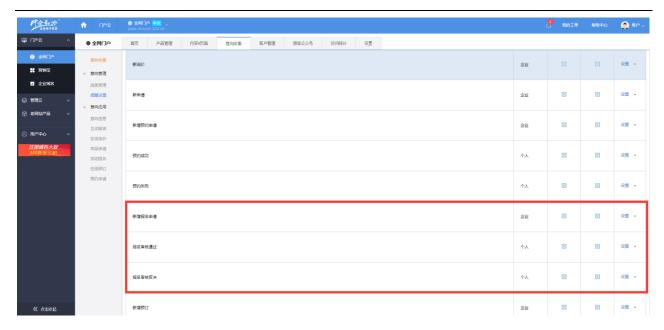


图 13 提醒设置页面



图 14 应用配置页面

#### 1) 邮件提醒设置

- 点击"邮件提醒设置/短信提醒设置"进行切换,完成各自设置。
- 点击"配置"弹出配置企业邮箱对话框(如图 15 所示),填写相关信息并点击"确定"返回到应用配置对话框;点击"邮件测试"出现邮件测试对话框(如图 16 所示),填写邮件地址进行测试;点击"取消"返回到应用配置对话框;





图 16 邮件测试对话框

● 点击"停用/启用"完成业务提醒的开启和关闭;

确定

● 点击"编辑提醒内容模版",弹出编辑提醒内容模版对话框(如图 **17** 所示),完成提醒内容的填写。

取消



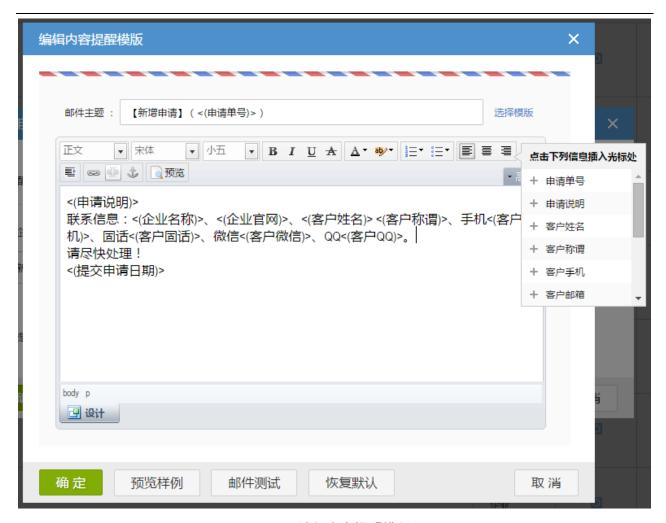


图 17 编辑内容提醒模版

● 点击"查看提醒样例",打开新页面展示按照提醒模板设置,最终给客户发送邮件的样例(如图 18 所示)。



图 18 查看提醒样例页面

- 在"提醒接收者邮箱"中填写收到新活动报名时需要提醒的管理员邮箱,可以添加 多个。
- 在应用配置对话框,点击"确定"完成提醒设置并返回业务提醒页面,点击"取消" 返回业务提醒页面。

#### 2) 短信提醒设置



- 点击"邮件提醒设置/短信提醒设置"进行切换,完成各自设置。
- 点击"修改"弹出修改短信签名对话框(如图 19 所示),填写相关信息并点击"确定"返回到应用配置对话框;



图 19 修改短信签名

- 点击"停用/启用"完成业务提醒的开启和关闭;
- 点击"编辑提醒内容模版",弹出编辑提醒内容模版对话框(如图 **20** 所示),完成提醒内容的填写。



图 20 编辑内容提醒模版

● 点击"查看提醒样例",打开新页面展示按照提醒模板设置,最终给客户发送短信



的样例(如图 21 所示)。



图 21 查看提醒样例页面

- 在"提醒接收者手机"中填写收到新活动报名时需要提醒的管理员手机,可以添加 多个。
- 通过拖动条可以调整"提醒时段",即管理员能够收到信息的时间段。
- 在应用配置对话框,点击"确定"完成提醒设置并返回业务提醒页面,点击"取消" 返回业务提醒页面。