

# 微订房操作手册

## 目录

微订房操作手册.....	1
一、 引言.....	2
二、 应用使用说明.....	2
1. 商家后台管理系统.....	2
1.1. 首页.....	2
1.2. 订单管理.....	2
1.3. 酒店管理.....	3
1.3.1. 客房管理.....	3
1.3.2. 菜品管理.....	4
1.4. 酒店设置.....	6
1.4.1. 支付设置.....	6
1.4.2. 地址获取.....	7
1.4.3. 一键导航设置.....	8
1.4.4. 店主联系方式设置.....	9
1.4.5. 接收通知设置.....	9
1.5. 客户管理.....	10
1.6. 权限管理.....	10
2. 预订流程示例.....	11

# 一、引言

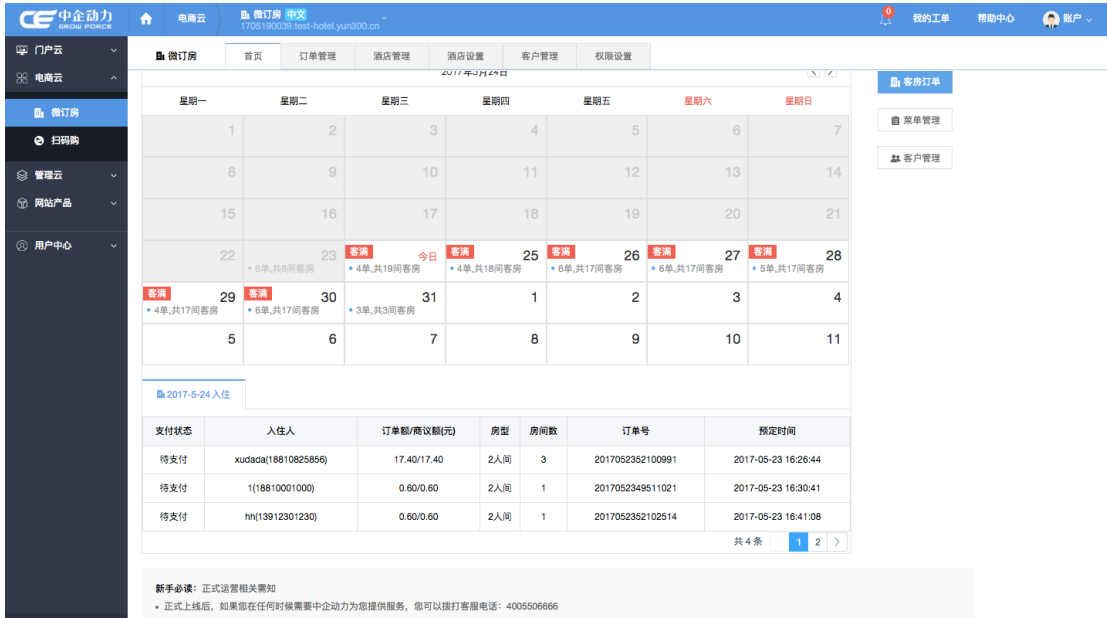
微订房是一款可以轻松实现房间预订功能的轻应用产品，主要功能包含房间预订、餐饮展示、一键导航，实现方便快捷的预订功能业务。

# 二、应用使用说明

## 1. 商家后台管理系统

### 1.1. 首页

首页内容为展示酒店业务情况，包含是否满房，订单数量、已预订出房间数量，以及每日订单详情列表，以便了解酒店的房间预订订单情况。



The screenshot displays the '微订房' (Micro-Booking) management interface. It features a navigation menu on the left with options like '门户云', '电商云', '微订房', '扫码购', '管理云', '网站产品', and '用户中心'. The main content area is divided into a calendar view for room availability and a table of recent orders.

**Calendar View (2017年5月24日):**

星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六	星期日
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	今日	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

**Order List (2017-5-24 入住):**

支付状态	入住人	订单额/商谈数(元)	房型	房间数	订单号	预定时间
待支付	xudada(18810825856)	17.40/17.40	2人间	3	2017052352100991	2017-05-23 16:26:44
待支付	1(18810001000)	0.60/0.60	2人间	1	2017052349511021	2017-05-23 16:30:41
待支付	hhn(13912301230)	0.60/0.60	2人间	1	2017052352102514	2017-05-23 16:41:08

共 4 条

### 1.2. 订单管理

- 客房订单列表

订单信息	数量	入住离店时间	总额	支付方式	订单状态	支付状态	操作
订单编号: 2017052451559899 预定时间: 2017-05-24 预定人: 1 入住人: 1 联系电话: 18810001000 房型: 温馨海景房	X 1	● 入住时间: 2017-05-31 ● 离店时间: 2017-06-01	订单总额: ¥12.00 商议总额: ¥12.00	微信支付	待确认	待支付	更多 ▾ 详情 取消
订单编号: 2017052410251571 预定时间: 2017-05-24 预定人: 赵	X 1	● 入住时间: 2017-05-25 ● 离店时间: 2017-05-26	订单总额: ¥0.60 商议总额: ¥0.60	微信支付	待确认	待支付	更多 ▾ 详情 取消
订单编号: 2017052448101485 预定时间: 2017-05-24 预定人: 杨卫欣	X 1	● 入住时间: 2017-05-31 ● 离店时间: 2017-06-01	订单总额: ¥12.00 商议总额: ¥12.00	微信支付	待确认	待支付	更多 ▾ 详情 取消
订单编号: 201705241100991 预定时间: 2017-05-24 预定人: q	X 1	● 入住时间: 2017-05-31 ● 离店时间: 2017-06-01	订单总额: ¥12.00 商议总额: ¥12.00	微信支付	待确认	待支付	更多 ▾ 详情 取消
订单编号: 2017052410055574 预定时间: 2017-05-24 预定人: 是贵为	X 1	● 入住时间: 2017-05-30 ● 离店时间: 2017-05-31	订单总额: ¥0.01 商议总额: ¥0.01	微信支付	待确认	待支付	更多 ▾ 详情 取消

### ● 操作区说明

**确认:** 当用户在移动端预订完了房间后, 订单需要管理员进行“确认”操作, 然后此订单预订成功。

**取消:** 当用户在移动端预订完了房间后, 管理员进行了“取消”操作, 则此单被取消, 未能预订成功。

**编辑:** 管理员修改商议价使用, 在用户在移动端预订完了房间后, 未支付前, 管理员可修改订单价格。

## 1.3. 酒店管理

本功能是对酒店房间, 以及餐饮菜单进行设置, 以支撑用户移动端房间预订以及餐饮展示。

### 1.3.1. 客房管理



默认加载已创建房型列表。

第一步，点击增加房型

第二步，在新增房型页面，输入房间基本信息，用于用户移动端房间信息展示

第三步，设置价格，是修改单个日期下某房型的销售价格

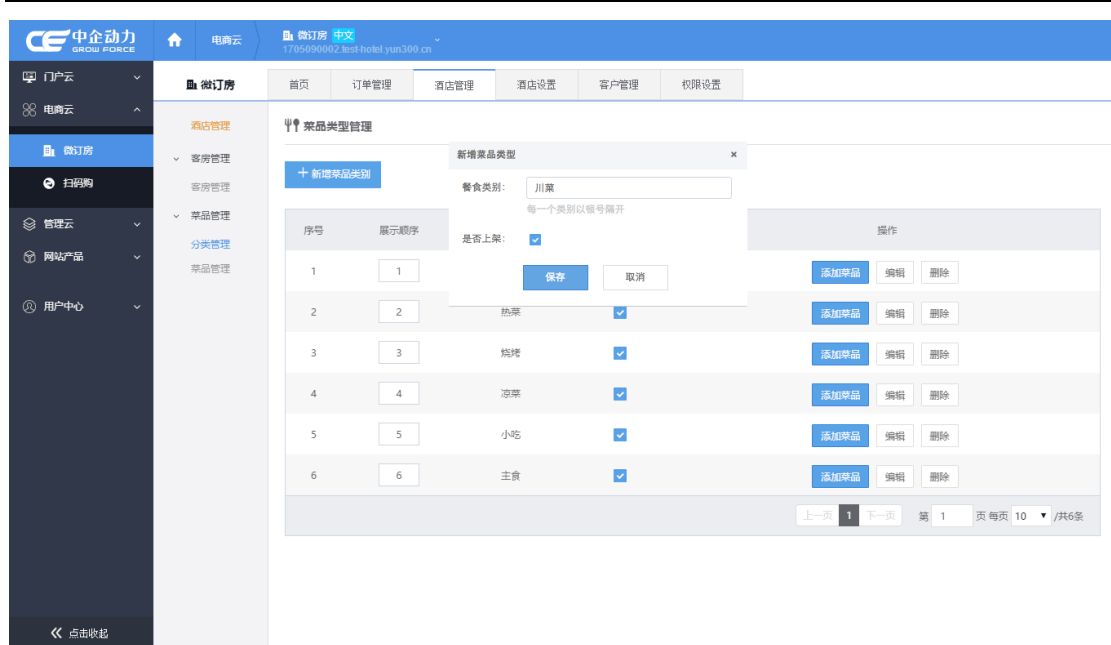
## 1.3.2. 菜品管理

对菜品类别以及菜品的设置，完成用户移动端餐饮菜单展示功能。

- 菜品分类管理

默认显示所有已添加菜品类型。

新增菜品类型：新增菜品类型，例如，小吃、饮料、特惠套餐，可录入多个类型，以顿号隔开。



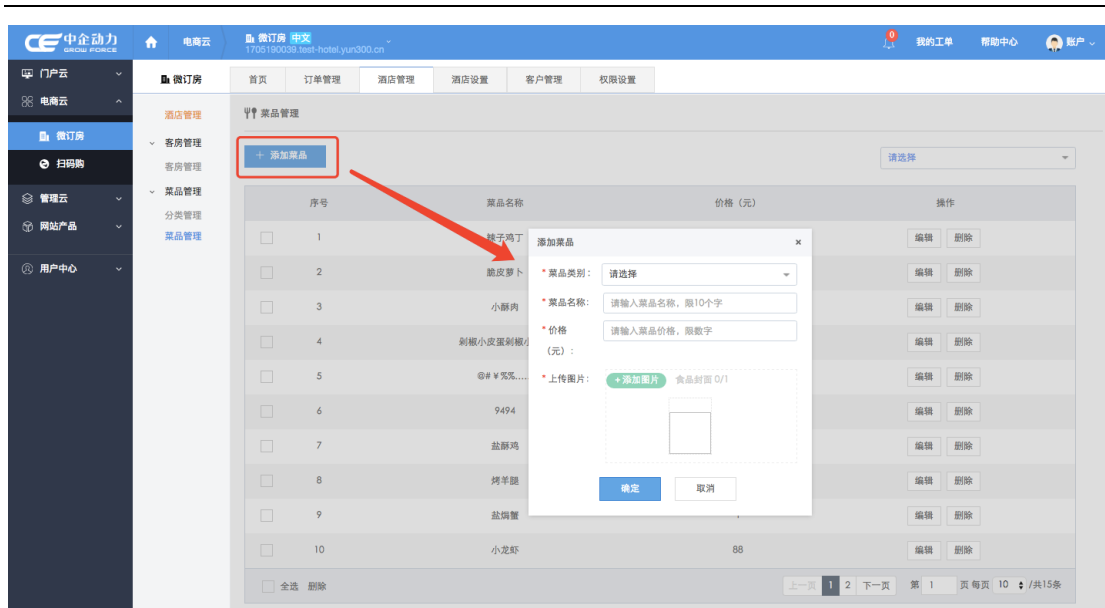
添加菜品：新增菜品，将某菜品添加到某菜品类型下，例如：川菜下添加辣子鸡



- 菜品管理

默认显示所有已添加菜品列表。

新增菜品，是新增菜品的第二种方式，将某菜品添加到某菜品类型下，例如：川菜下添加辣子鸡



## 1.4. 酒店设置

### 1.4.1. 支付设置

支付设置是用于设置线上支付方式以及线下支付方式，并且是否启用的功能操作。

选择启用相应的支付方式后，即可在移动用户端支付环节出现所启用支付方式选项；此处设置的为商家收款帐号。



- 添加支付方式：包含微信支付、线下支付两种，添加过将不再允许添加支付方式。
- 微信支付：需要拥有一个已注册的认证服务号开通支付功能，才可配置微信支付，配置详情可参照页面中“帮助说明”页面。

\* 收款方名称:

\* 应用ID [AppID]:

\* 应用密钥 [AppSecret]:

\* 微信支付商户号 [MCHID]:

\* API密钥 [PartnerKey]:

\* 存储私钥文件 [apiclient\_cert]:  

```
9UHJJhBP4vCCjHNG+Zl9Va//kKhEahzeWZAxGshg9fvKcexUTnq4b9uM+V1md
69AJ3UX0gt1Ee...ashbBXIMz/mAkAcgn0sybzBUk5CwijWK0Z5Mh8Kt6sTL
leox7qDfH+DFZeNXIE3ie...FbFkzklfTqDmaoib4KA
nhR+M4de01mTouQ lzRElIdl7FXvAe4kFZVFCaVFI4w5a...Hh4eFvz5/lvzt3/l
```

\* 存储公钥文件 [apiclient\_key]:  

```
-----BEGIN PRIVATE KEY-----
MIIEvQIB...QFEFAASC8KcwgSjAgEAAoIBAQDGIHQzrc0gPDRl
deKVgLeawv/WuDdpbXDf/VV+...SYQT+LwgoxzRvmYvVWV/5C
```

是否启用:  启用  不启用

**温馨提示:** 完成以上配置, 仍需在微信公众平台进行支付授权目录配置并检查网页授权获取用户基本信息项是否正确, [详情查看帮助说明。](#)

- 线下支付：直接点击开启即可。

选择支付方式

微信支付  线下支付

配置项

是否启用:  启用  不启用

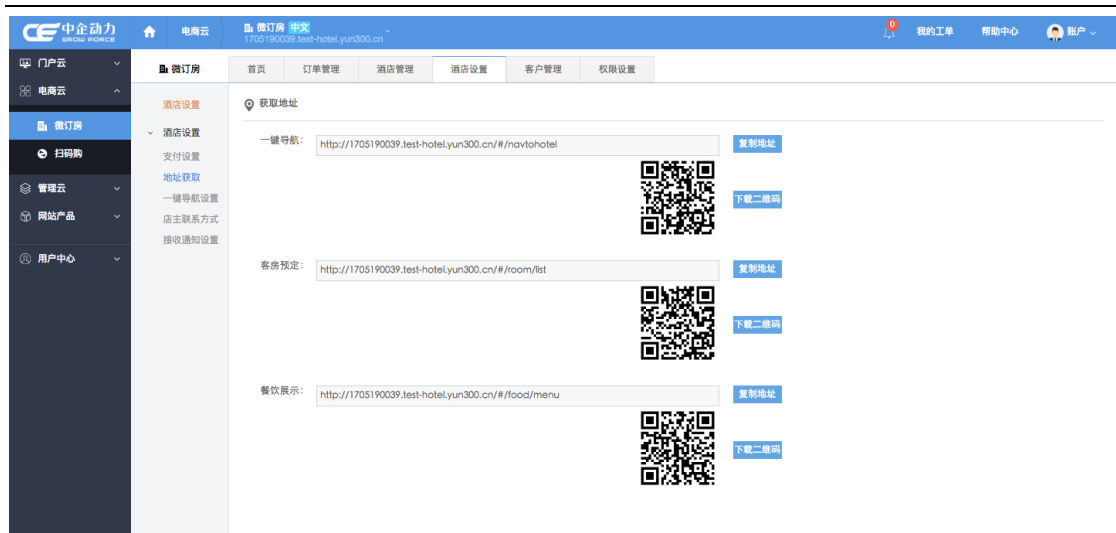
## 1.4.2. 地址获取

此模块所展示内容为系统自动生成，不可改。

链接：系统所生成链接，可以复制下来，粘贴至任何线上宣传处，例如：官网的某个宣传页上；公众号的自定义菜单等

二维码：系统所生成二维码，并提供了二维码的下载功能，同样可以辅助线上线下的宣传。

- 一键导航二维码：用户可通过手机端扫一扫工具，直接进入导航界面。
- 客房预订二维码：用户可通过手机端扫一扫工具，直接进入房间列表，进行房间预订。
- 餐饮展示二维码：用户可通过手机端扫一扫工具，直接进入餐饮菜单进行查看。



### 1.4.3. 一键导航设置

本功能用于一键导航设置功能，设置完此功能，可以通过一键导航二维码，查看酒店的地理位置，并可以借助导航至酒店位置。



第一步，输入酒店名称，例如（xxx 酒店）

第二步，输入酒店地址，例如（北京市经济开发区 xxx 路 1 号）

第三步，点击搜索按钮，地图将找到所输地址，若定位，请重新输入酒店地址

第四步，保存

## 1.4.4. 店主联系方式设置

本功能主要是用于设置店主的手机以及微信信息，用于用户移动端预订房间时，能够找到店主的微信以及手机信息进行联系。



第一步，上传头像，限制格式为 JPG,PNG,GIF，小于为 800\*800px，不小于 2M

第二步，输入用户名，限制最多 20 个字符

第三步，输入手机号码

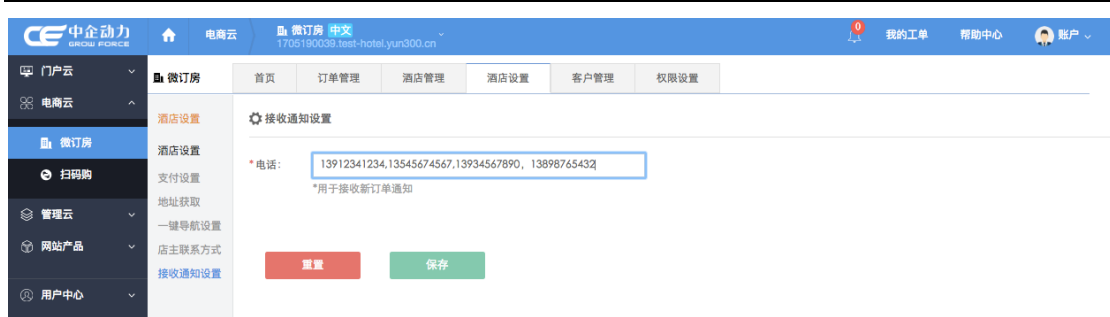
第四步，输入微信号，在手机微信“我”可查看微信号

第五步，上传微信二维码，在手机微信“我”可查看二维码并下载

第六步，保存

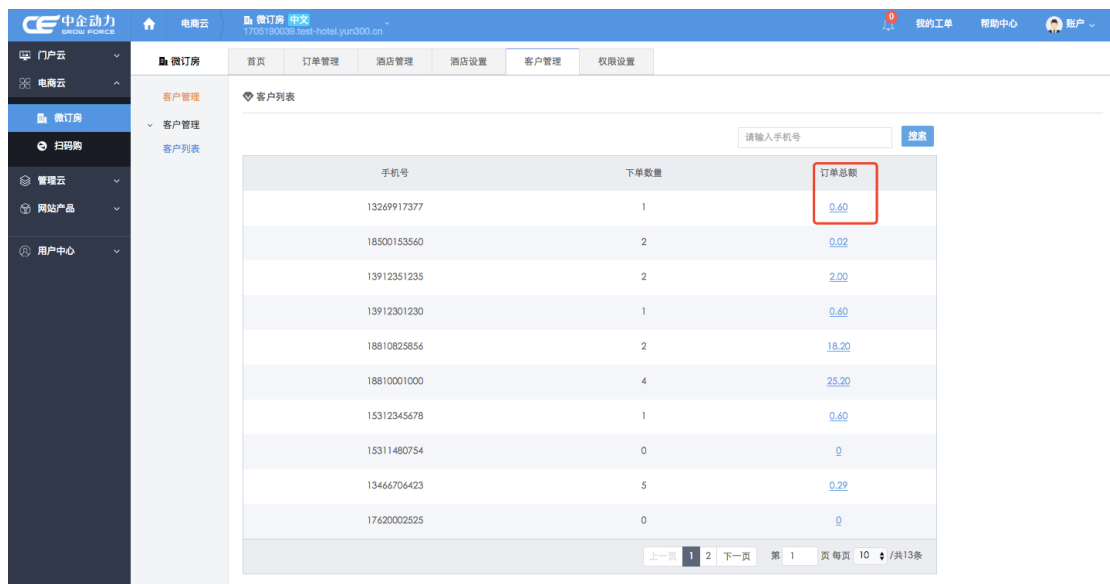
## 1.4.5. 接收通知设置

输入手机号，最后可输入 5 个手机号，以逗号隔开；设置了完成后，所有手机号都将收到订单短信通知。



## 1.5. 客户管理

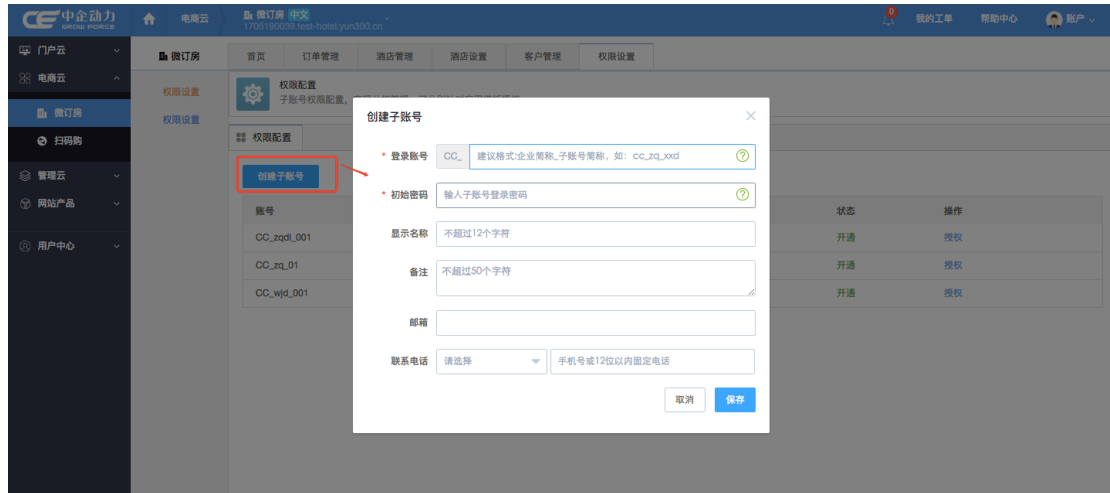
客户列表，加载所有下订单客户的列表，订单总额为对应用户所下所有订单金额之和，点击订单金额，加载对应用户下的所有列单的详情列表；仅查看，无操作项。



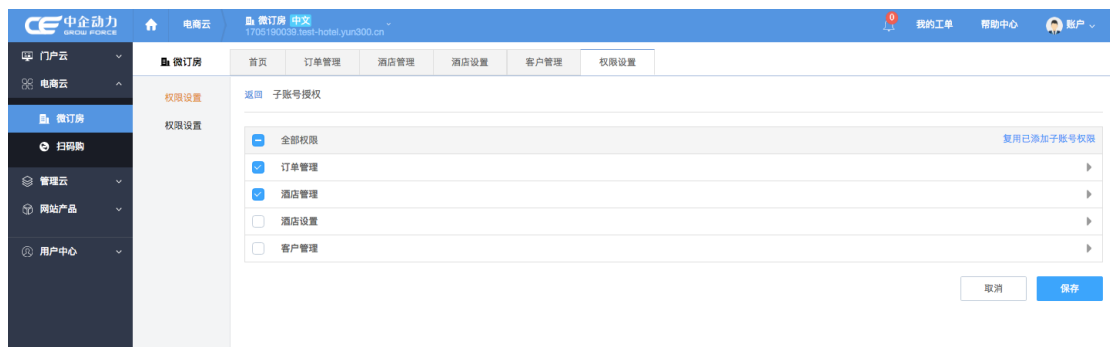
## 1.6. 权限管理

本页面是所有创建的子帐号列表，点击创建子帐号，可创建子帐号，此子帐号可以做为

## 中企会员中心帐号使用。



可以给子帐号对模块的访问和操作授权



## 2. 预订流程示例

- 用户移动端  
扫描地址获取中生成客房预订二维码，进入客房列表

