

邮箱搬家之原邮箱注意事项

2023 年 10 月

一、中企全球邮如何进行邮件搬家

1、邮箱搬家可选择 POP 或 IMAP 搬迁方式，区别如下：

POP: 仅支持将收件箱的邮件搬迁至中企动力邮箱账号对应文件夹内，如要搬迁其他文件夹的邮件，需要先将邮件移动到收件箱，才能搬迁过来。

IMAP: 将原服务商邮箱的所有文件夹的邮件搬迁至中企动力邮箱账号对应文件夹内（注意：如原服务商有限制，将无法搬迁成功）

推荐使用 IMAP 搬迁方式。

2、选择 IMAP 方式后，可选择两种搬迁邮件方式。

第一种方式：开启 IMAP 搬家后，通知域下所有用户登录邮箱点击“开始搬家”，自行输入原服务商邮箱账号、密码，进行搬迁。

具体操作方法如下，以 IMAP 搬迁方式为例：



注意：IMAP 搬迁有效期为 1 个月，开启后请尽快完成搬迁，到期后将会关闭此服务。

第二种方式：开启 IMAP 搬家后，通过“一键搬家”批量导入原服务商邮箱所有账号、密码信息，用户自己无需进行任何操作，等待系统搬迁即可。（注意：导入的原邮箱账号、密码信息一定要正确，否则无法搬迁成功。如原服务商邮箱里开启了客户端授权码，此密码信息请填写客户端授权码或者关闭客户端授权码。）

第一步，登陆邮箱管理员账号，点击【增值服务设置】—选择【邮箱搬家】—点击【添加邮箱搬家】。

第二步，设置【邮箱搬家】—选择【搬家方式】—选择【IMAP】方式。

第三步，填写“原邮箱服务器地址、原邮箱服务器端口号、原邮箱账号和密码等信息”，点击【测试】，如提示【连接通过】，点击【保存】按钮。如提示【连接失败】，请检查账户密码、邮箱服务器地址的正确性以及原邮箱是否在有效期内。

第四步，添加成功后。

第一种方式，通知所有用户登录邮箱，点击“开始搬家”，输入原服务商邮箱账号、密码信息搬迁邮件。如提示验证失败，请检查密码的正确性。



第二种方式, 可通过【一键搬家】功能, 批量导入域下所有用户账号、密码信息 (如客户端开启了授权码, 此密码填写授权码信息或者关闭客户端授权码功能), 导入成功后, 等待系统搬迁即可, 用户自己无需进行任何操作。





第五步，设置完成后，系统会自动将原邮箱邮件收取到中企动力邮箱相应的文件夹内，直至收取完成。例如原邮箱收件箱的邮件即收取到收件箱文件夹内，发件箱即收取到发件箱文件夹内，自定义文件夹即收取到我的文件夹内。

查看搬家进度：



在搬迁的过程中，可能原邮箱会操作收取新的信件或者删除信件，会导致搬迁封数存在不一致问题，此数据仅作为参考。

搬家速度说明：

- 搬家是 2 小时内随机启动，请您耐心等待；
- 邮件量 < 5000，正常情况下 24 小时可以搬家完成；
- 5000 < 邮件量 < 25000 封，正常情况下 3~5 个工作日搬家完成。

注意：

- 1、 邮箱搬家请一定提前在原邮箱服务器到期前 30 天进行，以防到期后，邮箱服务被关闭，无法进行搬迁，造成数据丢失。
- 2、 因目前市场上各大厂商对于邮件收取数量有限制，可能在搬迁过程中会导致搬不全，默认只能搬迁近 30 天邮件。请在搬迁前，登录原服务商邮箱内修改“邮件收取范围为全部”。
- 3、 在开启搬家邮件搬家前，请一定不要修改解析，以免被原服务商限制。等待搬迁完成后，在修改解析指向中企动力邮箱系统。
- 4、 提示验证失败的几种原因：
 - 1) 原服务商邮箱到期，无法进行搬迁。
 - 2) 原服务商邮箱服务器地址错误，请联系原服务商客服咨询 IMAP/POP 服务器地址信息。
 - 3) 密码错误，请检查密码的正确性。如开启了客户端授权码，原服务商邮箱密码请填写授权码或者关闭客户端授权码。例如网易邮箱，大部分客户都会选择开启客户端授权码，请登录网易 web 邮箱设置里进行检查。
 - 4) 腾讯邮箱大部分客户会开启绑定微信服务，也会导致无法搬迁，在搬迁前请关闭此服务。
 - 5) 如搬迁阿里外贸邮的邮件，提示验证失败，请检查是否开启了 imap/pop 服务，如未开启将会搬迁失败。开启方法如下：

阿里巴巴企业邮箱

| 账户姓名 | 账户类型 | 状态 | 占用空间 | 邮箱地址 | 域名方式 | 删除 |
|------|------|----|---|------|------|----|
| | 管理员 | 可用 | 15.0G 邮箱中已经使用了 1.7G <input checked="" type="checkbox"/> 允许POP方式导出邮件 <input checked="" type="checkbox"/> 应用MAP功能 | | 域名方式 | 删除 |
| | 业务经理 | 可用 | 15.0G 邮箱中已经使用了 5.2G <input checked="" type="checkbox"/> 允许POP方式导出邮件 <input type="checkbox"/> 应用MAP功能 | | 域名方式 | 删除 |

附件：各厂商搬家注意事项

一、附件文档说明

本文主要介绍搬家前原邮箱注意事项。

文章提供的部分友商邮箱截图仅做参考，实际情况可能会随着各家邮箱功能的更新而有所不同，请以各家邮箱各版本实际情况为准。

二、原腾讯用户

1、请确保 IMAP/POP 服务已开启，否则无法进行搬家。邮箱设置->收发信设置->开启服务。



2、请确保已经把“收取选项”设置为“收取全部的邮件”，否则只能搬最近 30 天的邮件。邮箱设置->收发信设置->收取选项，然后设置成“收取全部的邮件”。



3、请检查是否启用了安全登录，建议关闭。邮箱设置->邮箱绑定->关闭安全登录。



注：解析切换后（解析记录已不是腾讯邮箱的解析），腾讯会限制通过网页端密码或客户端密码进行搬家。对于增量邮件的搬家请事先联系腾讯保证切换解析后能正常搬取。

三、原网易用户

1、请确保已经把“客户端收取时间”设置为“收取全部的邮件”，否则只能搬最近 30 天的邮件。设置->客户端设置->协议类型：“IMAP 协议”、“收取全部的邮件”。



2、检查是否开启了客户端授权密码,建议关闭。设置->客户端授权密码->设置客户端授权密码->关闭



3、检查网易邮箱管理后台是否开启强制开启二次登录验证，如果已开启的会无法顺利进行搬家，请关闭。组织机构管理->账号管理->编辑账号->关闭强制开启二次登录验证。

The screenshot shows a configuration panel for mailbox settings. At the top, there are three checked checkboxes: 'imap', 'smtp', and 'exchange'. Below these are several settings:

- '禁止收信软件自动删信:' (Prohibit mail software from auto-deleting) is set to '开启' (On) with a dropdown arrow. A note to the right says '(仅对POP3协议有效。邮件...)'.
- '客户端端口配置:' (Client port configuration) is set to '不强制配置加密端口' (Do not force encrypted port configuration) with a dropdown arrow.
- '登录验证:' (Login verification) is set to '强制开启二次登录验证' (Force secondary login verification), which is highlighted with a red rectangular box. To its right is a link '了解功能' (Learn more).
- '异地登录提醒:' (Remote login reminder) is set to '开启' (On) with a dropdown arrow. To its right is a link '了解功能' (Learn more).
- '异地登录提醒方式:' (Remote login reminder method) is set to '邮件提醒' (Email reminder).
- At the bottom, there are two options: '短信提醒' (SMS reminder) with a checked checkbox, and '每天仅一次' (Only once per day) with a selected radio button.

四、原 Coremail 用户

1、请确保已经把“专用密码”关闭。账号信息->密码设置->关闭。



2、请检查是否已关闭安全锁，安全锁是锁住某些不想同步的文件夹邮件，建议关闭，避免数据同步不全。账号信息->安全锁设置->关闭。



五、原 263 用户

1、请确保已经把“客户端收取邮件时间”设置为“收取全部的邮件”。设置->文件夹管理->正常邮件归档时间“不进行归档”，客户端收取邮件时间“全部”。



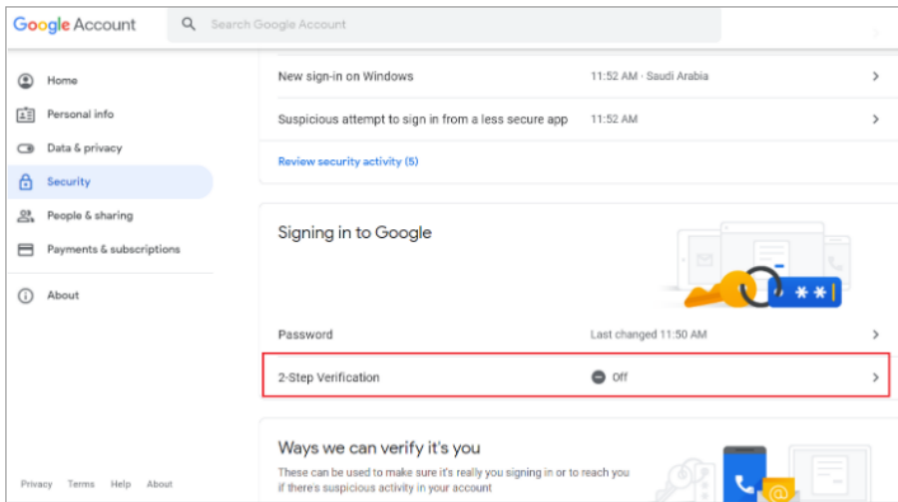
263 邮箱对于迁出邮件会加以限制，导致搬家失败或少邮件的情况。其中如以下几种情况不等

1. 邮件有时会是空内容，客户端收取到该邮件只有邮件头信息。
2. 禁止或限速其他服务 IP 搬取邮件。 解决方案建议如下：
3. 263 邮箱配置三方客户端如 outlook 验证是否能配置成功，是否能同步完整的邮件数据。如果点开同步的邮件，无法加载邮件内容。请联系 263 服务商进行邮件恢复。
4. 搬家限速情况下，联系 263 服务商进行客户端同步调优。
5. 搬家 IP 被限制的情况下，联系 263 服务商放开限制。
6. 搬家 IP 被限制的情况下，263 服务商不愿意放开限制的情况下，用户侧设置搬家服务所在地为信任登录地。

7. 建议搬家尽早进行 ,期间如果失败可以多次重试 ,搬取成功的机率会大很多。
8. 建立中转服务搬取邮件。
9. 263 邮箱配置客户端后再通过 imap 反传至目标邮箱。

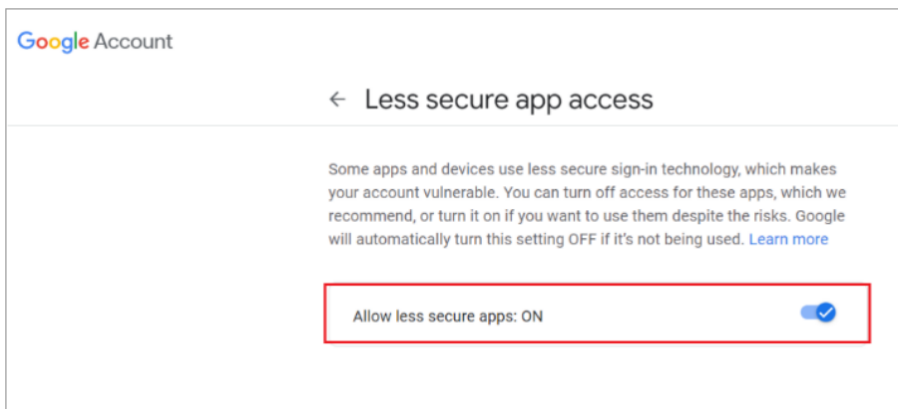
六、原 Gmail 用户

- 1、请确保 IMAP/POP 服务已开启。
- 2、请确保二次验证的开关已关闭。

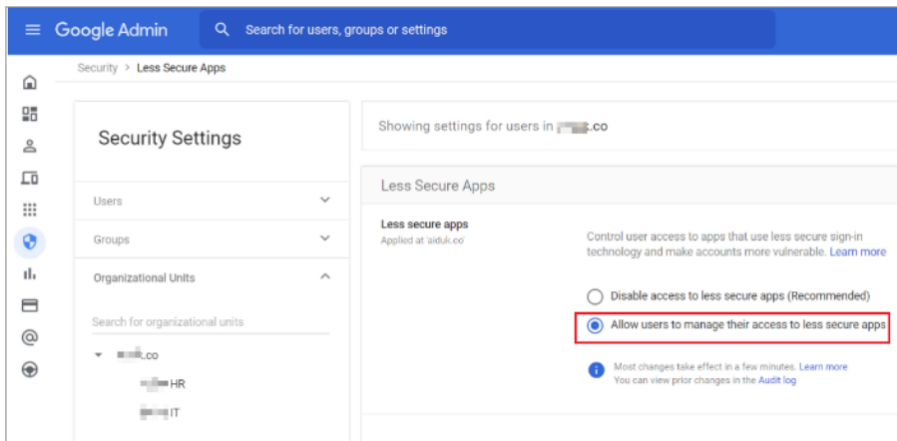


- 3、请确保开启“安全性较低的应用过的访问权限”。

1) 用户侧：



2) 管理员侧 (用户侧开启无效情况下通过管理员开启设置允许) :



4、三方客户端验证登录

如无法开启搬家需要通过三方客户端测试时

1. 检查是否有默认允许登录的客户端，尽量避开使用账号已经允许的端而产生误会。
2. 三方客户端请于海外网络下进行测试。

Third-party apps with account access

You gave these sites and apps access to some of your Google Account data, including info that may be sensitive. Remove access for those you no longer trust or use.



Foxmail

Has access to Gmail, Google Calendar



Microsoft apps & services

Has access to Gmail, Google Calendar, Google Contacts, Google Drive

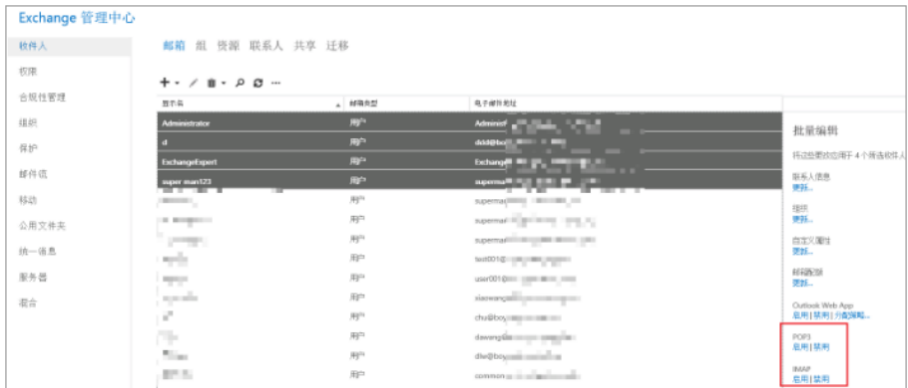
[Manage third-party access](#)

- 5、检查完所有限制都已放开的情况下，如果搬家依然无法开启，请尝试多试几次，有时候 Gmail 返回通过需要时间。

六、原 Exchange 用户

说明：Exchange 各版本功能位置会存在差异，请以各版本实际情况为准。如国际版默认没有开通 imap 服务，需要联系 exchange 服务商开通。

1、请确保 IMAP/POP 服务已开启。Exchange2013 管理后台->收件人->选中账号后批量开启 IMAP/POP3。



也可以单账号点进去开启。

一般信息 [收起]

邮箱使用情况

联系人信息 电话和语音功能

组织 统一消息: 已禁用
启用

电子邮件地址

▶ 邮箱功能 移动设备
禁用 Exchange ActiveSync
查看详情

成员所属

邮件提示

邮箱委托 电子邮件连接
Outlook Web App: 已启用
禁用 | 查看详情

IMAP: 已启用
禁用

POP3: 已启用
禁用

MAPI: 已启用
禁用

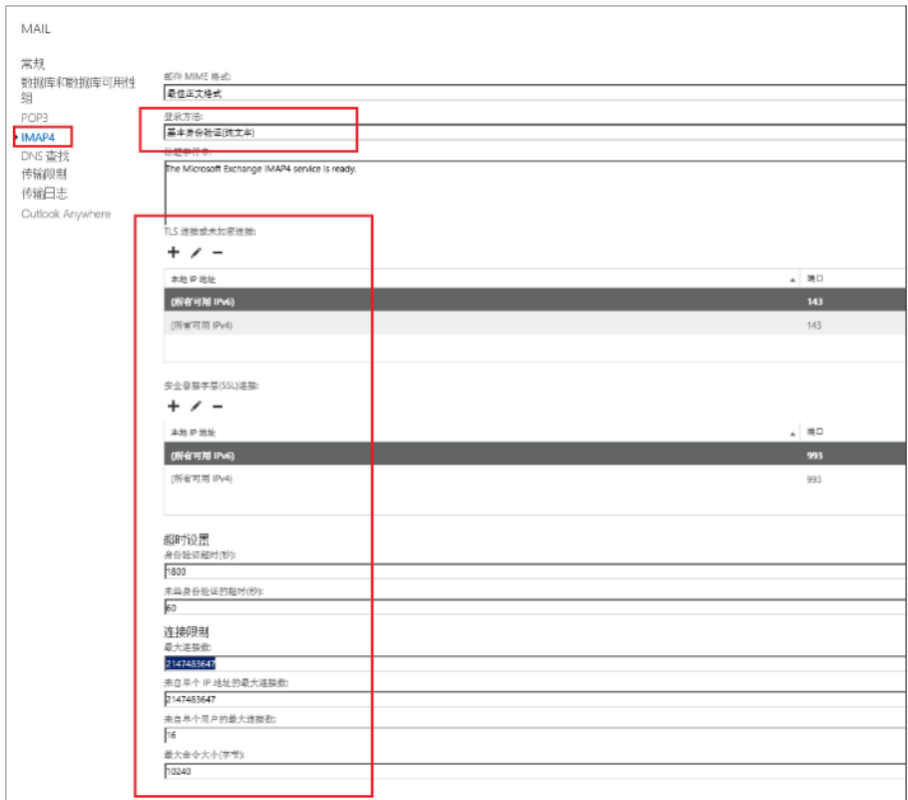
近况保护: 已禁用

保存 取消

2、请确保 IMAP/POP 服务的登录方式和登录限制是否设置正确。Exchange 管理后台->服务器->打开 MAIL (邮箱客户端访问)。



3、IMAP4->登录方式：基于身份验证（纯文本）。如图红框中的 TLS 连接或未加密连接、安全套接字层（SSL）连接、超时设置等限制放开。



*更多厂商搬家注意事项，逐步完善中，请关注后续进度.....